

# VISA ONLINE



## Postup pro online vyžádání víza do Spojených arabských emirátů přes [www.emirates.com](http://www.emirates.com)

Od 10. května mohou cestující společnosti Emirates z 35 zemí světa žádat o víza do UAE online prostřednictvím [www.emirates.com](http://www.emirates.com).

### PODMÍNKY PRO ZPRACOVÁNÍ ŽÁDOSTI O VÍZA:

- Cestující musí mít letenku s Emirates Airline.
- Cestující musí poskytnout požadované dokumenty (kopie cestovního pasu, fotografie, doklad o trvalém pobytu) úřadu Department of Naturalisation and Residency Dubai (DNRD). DNRD si může od určitých cestujících vyžádat další dokumenty, také v tomto případě vše probíhá online.
- Cestující mohou průběžně sledovat postup při vyřizování své žádosti prostřednictvím odkazu „Manage a booking“ a zadáním čísla své žádosti o vízum.
- O víza lze žádat maximálně 60 dní a minimálně 4 dny před vstupem do UAE.
- Víza budou doručena elektronicky během přibližně čtyř pracovních dnů.
- Trasa cesty musí obsahovat let do/ z Dubaje. Při jednosměrné cestě nelze o vízum žádat.
- Údaje i vízu budou po úspěšném vyřízení žádosti vložena aplikací VFS do zákaznickova PNR.
- Aplikace umožňuje žádosti o víza na rezervace obsahující maximálně 9 cestujících.
- Jednotliví cestující musí o víza žádat zvlášť, příbuzní mohou žádat společně (vztahuje se na manžela/manželku a/nebo děti)
- Aplikace nabízí 2 druhy víz - na 96 hodin a na 30 dní. Aplikace sama na základě itineráře určí druh víza.
- Vízum na 30 dní je možné prodloužit. Prodloužení podléhá schválení od Immigration, kontaktujte prosím Emirates Commercial Visa department v Dubaji.
- Vždy je možné mít pouze jedno aktivní vízum na osobu. Každý cestující si také sám musí zažádat o vízum pro zpáteční cestu, poté, co využije své první vízum.
- Oba druhy víz mají platnost 60 dní od data vystavení.
- Aplikace je dostupná pouze v anglickém jazyce.

### PLATBA A ZABEZPEČENÍ

- Platby jsou přijímány online prostřednictvím kreditních nebo debetních karet. Platby jsou možné pouze v USD.
- Vízum na 96 hodin stojí 44 USD (plus 17.50 USD poplatek za služby a DPH).
- Vízum na 30 dní stojí 57 USD ( plus 17.50 USD poplatek za služby a DPH).

## PODPORA

- Zákaznická podpora je řízena přes VFS Global. Veškeré dotazy směřujte na emailovou adresu zákaznické podpory na webových stránkách, kde jste o víza žádali.
- Na [www.emirates.com](http://www.emirates.com) najdete stránku s informacemi a nejčastějšími dotazy.

## PRŮVODCE ŽADOSTÍ O SPONZORSKÉ VÍZUM EMIRATES DO SPOJENÝCH ARABSKÝCH EMIRÁTŮ

Pro online vyžádání sponzorského víza do Spojených arabských emirátů je nezbytné mít letenku se společností Emirates.

Na hlavní stránce klikněte na záložku **Manage a Booking**, která se nachází v pravé střední části obrazovky.

Po zadání příjmení a rezervačního kódu (kód Emirates, nikoliv Amadeus nebo Galileo) se otevře Vaše rezervace.

V části **Additional Passenger Information / Additional Services** naleznete položku **UAE Visa Application**, viz následující obrázek.

The screenshot shows the Emirates Booking Manager interface in a Microsoft Internet Explorer browser. The address bar displays <https://fly.emirates.com/MYB/ManageBooking.aspx>. The page is titled "Emirates | Booking Manager | Manage a Booking - Microsoft Internet Explorer".

On the left side, there is a navigation menu with options like "Dubai Stopovers on Arrival", "Find a Hotel", "Plan a Meeting", "Car Hire", "Essential Information", "Travel beyond the Emirates Network", and "Connecting with flydubai".

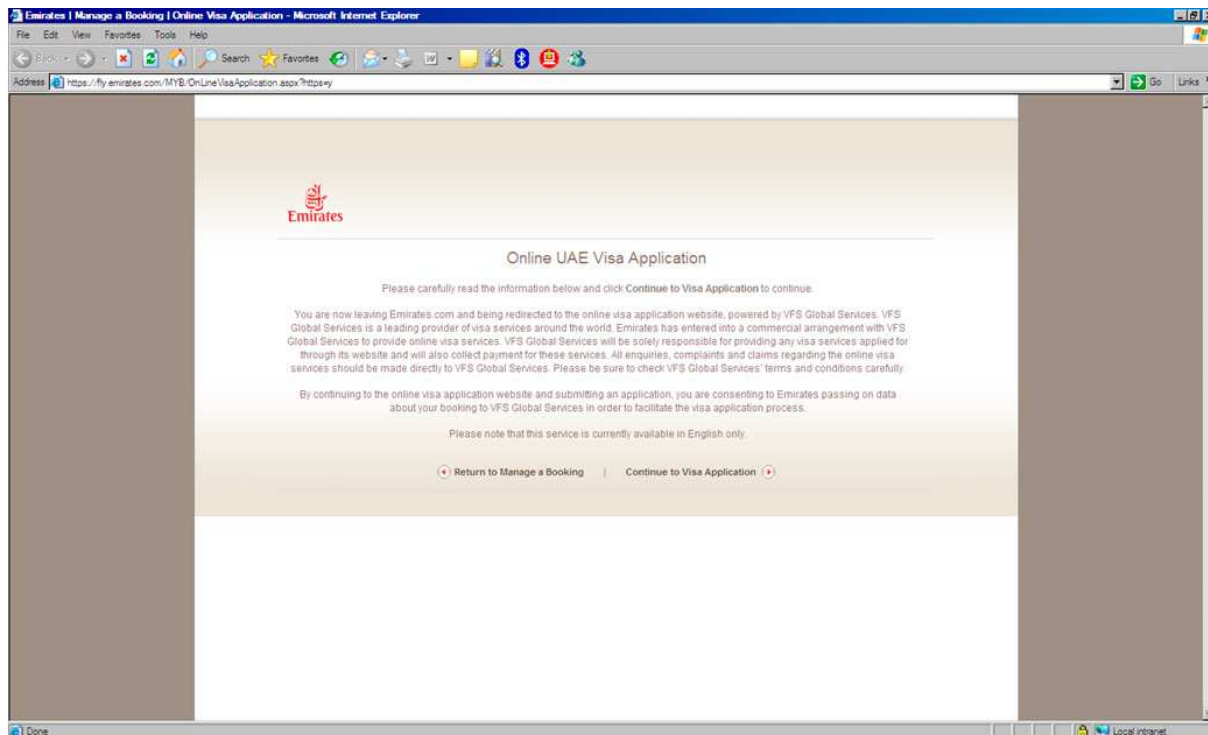
The main content area is divided into several sections:

- Ready to Print:** A table with options to print or add information for Passenger Information, Seat Request, Meal Request, and Frequent flyer number.
- MILES:** Shows 5000 Skywards Miles + any applicable tier bonuses | 3000 Tier Miles, with a "View Miles Breakdown" link.
- Additional Passenger Information:** A section with a "Hide detail" button, containing "Contact Details" (Email address, Contact information, Mobile alerts preferences) and "Additional Services" (Upgrade your Booking, UAE Visa Application, Additional Baggage, Special Offers Subscription).
- Flights:** A section with a "Hide detail" button, showing flight details for two segments: Ruzyne International, Czech Republic to Dubai International Airport, United Arab Emirates and Dubai International Airport, United Arab Emirates to Ruzyne International, Czech Republic.

A red arrow points to the "UAE Visa Application" option in the "Additional Services" section.

Flight	Depart / Arrive	Time	Airport	Terminal	Duration / Stops	Class / Aircraft	Booking Status
EK140	Wed 01 Sep 10	16:20	Ruzyne International (PRG)	1	05 hr 50 min 0 Stops	Economy Airbus A330-300	Confirmed
	Thu 02 Sep 10	06:10	Dubai International Airport (DXB)	3			
EK139	Wed 08 Sep 10	10:30	Dubai International Airport (DXB)	3	05 hr 20 min 0 Stops	Economy Airbus A330-300	Confirmed
	Wed 08 Sep 10	14:50	Ruzyne International (PRG)	1			

Budete přesměrováni na stránku aplikace pro online vyžádání víza do SAE.



Proces žádosti zahájíte kliknutím na tlačítko **Continue to Visa Application**.

Po kliknutí na **Continue to Visa Application** přejdete na hlavní stránku shrnující základní informace o vízovém procesu.

Emirates Online Visa Application - Microsoft Internet Explorer

Address: https://www.dubaivisa.net/ek-onlinevisa/default.aspx

Emirates VFS GLOBAL

## UAE Visa Application

### New Application

Welcome to Emirates online visa application service.

This service is provided by VFS Global on behalf of Emirates and Dubai Naturalisation and Residency Department (DNRD). Please review the information below and accept the terms and conditions and privacy policy to begin your application.

#### Visa Types and Eligibility

You can use this service to apply for a UAE visa when visiting Dubai with Emirates. 96 hour and 30 day visas are available. The system will automatically determine the applicable visa category for your itinerary.

You can apply for a visa a maximum of 60 days before you travel, and a minimum of four international working days before you travel. Emirates and VFS Global recommend that you apply for your visa well in advance of travel.

Click here for a list of application countries.

#### Pricing

Visa Category	Visa Fees (in USD)	Service Fee (in USD)
96 Hours	44.00	17.50
30 Days	57.00	17.50

Many application countries are required to pay a USD 272.50 refundable deposit, plus additional taxes and service fees associated with this. The deposit and tax is refunded upon exit from Dubai.

Please note: All fees are non-refundable for all applications, including unsuccessful applications.

#### Before you begin

To process your application and receive your visa you will need:

- Valid Visa/MasterCard credit or debit card for online payment
- Valid email address

Please also make sure you have all the required electronic documents for all passengers applying for visas before starting the process:

- Electronic scans of passport
- Passport-style photo
- Proof of residency/proof of address

Please see the FAQs for more details on the required documents.

I have read and accepted the Terms and Conditions and Privacy Policy.

[Continue](#)

Track Application

Web Reference Number  
PIR Number

Forgot your Web Reference Number? [?](#)

[Track](#)

FAQs Terms & Conditions Privacy Policy

© 2010 VFS Global. All Rights Reserved.

Pokud s uvedenými informacemi souhlasíte, zatrhněte čtvereček vlevo dole a pokračujte stisknutím tlačítka **Continue**.

Na následující stránce si zvolte segmenty letu, pro které žádáte o udělení víza. Zde zvolte cestujícího, který o vízum žádá a uveďte datum expirace cestovního pasu tohoto cestujícího a zemi trvalého pobytu (nikoliv národnost).

**Prepare Visa Application Request**

**Select Flights**

Please select the portion of your itinerary for which you need a UAE visa. PNR: JCBLRF

If your itinerary contains multiple stop-overs in Dubai for which you need a visa, you will need to complete a separate application for each one.

You can apply online for visas four days or more before travel, and 60 days or less before travel. Any parts of your itinerary below that do not fall within these timescales will be unavailable for online application.

Select	Flight	Depart / Arrive	Time	Airport
<input type="checkbox"/>	EK140	Dep. Date: 01-Sep-2010 Arr. Date: 02-Sep-2010	Dep. Time: 16:20 Arr. Time: 00:10	PRG DXB
<input type="checkbox"/>	EK139	Dep. Date: 05-Sep-2010 Arr. Date: 05-Sep-2010	Dep. Time: 10:30 Arr. Time: 14:50	DXB PRG

**Select Passengers**

Please select the passengers who are applying for visas, and provide the required details.

Please enter the country of residence, not the nationality, of all applicants. For more information on this, please see the FAQs:

Select	Name of Applicant	Passport Expiry Date	Country of Residence
<input checked="" type="checkbox"/>	TESTMR FERDA	18 Jul 2012	CZECH REPUBLIC

[Continue](#)

Pokračujte kliknutím na **Continue**.

Na další stránce uveďte podrobnosti o vzájemném vztahu osob žádajících o vízum (v případě více cestujících v jednom PNR). Uveďte dále e-mailovou adresu cestujícího, na kterou mu bude zaslán referenční kód.

**Provide E-mail Address**

Please provide details of any relationships between applicants. PNR Number: JCBLRF  
Visa Category: 30 DAYS

The main applicant should select 'Self'. Select 'Self' against the applicant name if applicant is not related as spouse or child, endorsed on parents passport to any applicant listed below.

All applicants identified as 'Self' must provide an email address. For security and privacy, we recommend separate email addresses are provided for each applicant.

Applicant Name	Applicant Type	Main Applicant Name	E-mail	Confirm E-mail
TESTMR FERDA	Self	Self	testmr@emirates.com	testmr@emirates.com

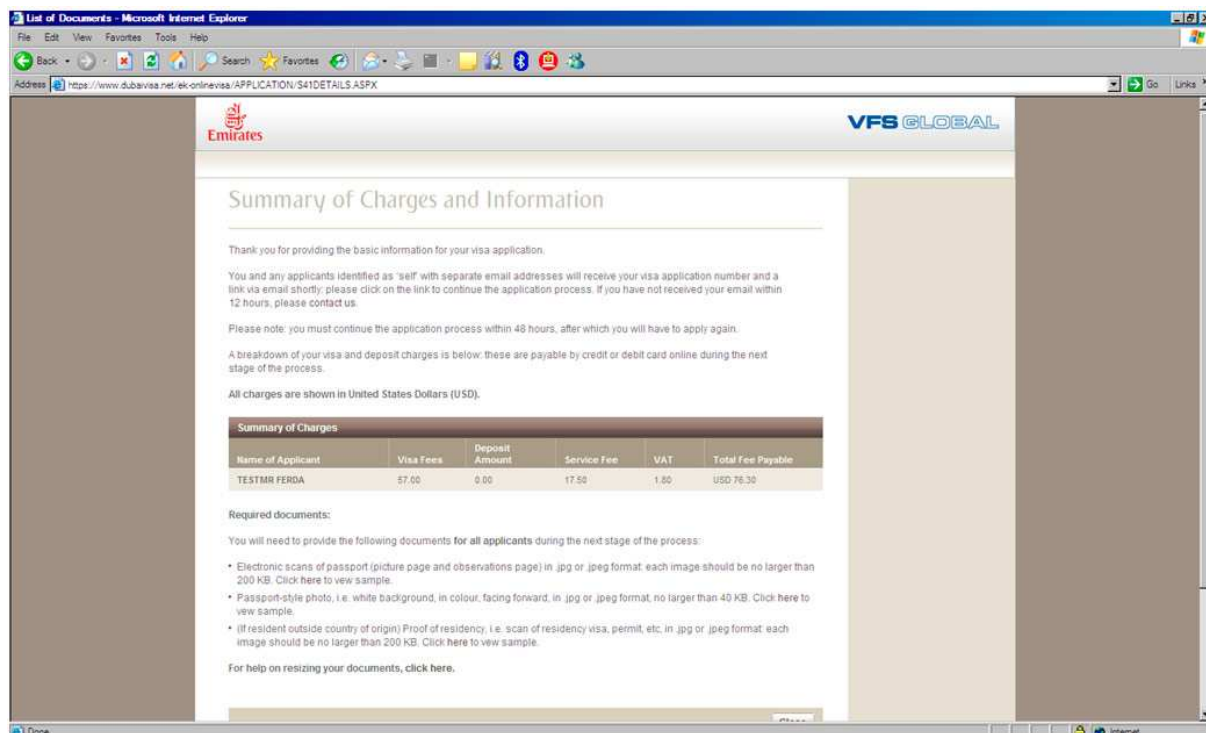
[Previous Page](#) [Continue](#)

FAQs Terms & Conditions Privacy Policy © 2010 VFS Global. All Rights Reserved.

Pokračujte kliknutím na **Continue**.

Na následující stránce bude zobrazena informace o poplatku za vyžádání odpovídajícího typu víza. Zároveň Vás systém bude informovat o elektronických souborech, které budete potřebovat k dokončení žádosti o vstupní vízum do SAE:

- scan biometrické stránky cestovního pasu **ve formátu jpg** nebo **jpeg** o **maximální velikosti 200 KB**.
- scan osobní pasové barevné fotografie **ve formátu jpg** nebo **jpeg** na bílém pozadí o **maximální velikosti 40 KB**.
- v případě, že je cestující rezidentem v jiné zemi, než zemi původu scan povolení k pobytu **ve formátu jpg** nebo **jpeg** o **maximální velikosti 200 KB**. V případě českých občanů doporučujeme scan občanského průkazu s uvedenou adresou trvalého bydliště.



The screenshot shows a web browser window displaying the VFS Global website. The page title is "Summary of Charges and Information". It contains the following text:

Thank you for providing the basic information for your visa application.

You and any applicants identified as 'self' with separate email addresses will receive your visa application number and a link via email shortly; please click on the link to continue the application process. If you have not received your email within 12 hours, please contact us.

Please note: you must continue the application process within 48 hours, after which you will have to apply again.

A breakdown of your visa and deposit charges is below; these are payable by credit or debit card online during the next stage of the process.

All charges are shown in United States Dollars (USD).

Name of Applicant	Visa Fees	Deposit Amount	Service Fee	VAT	Total Fee Payable
TESTMR FERDA	57.00	0.00	17.50	1.00	USD 75.50

Required documents:

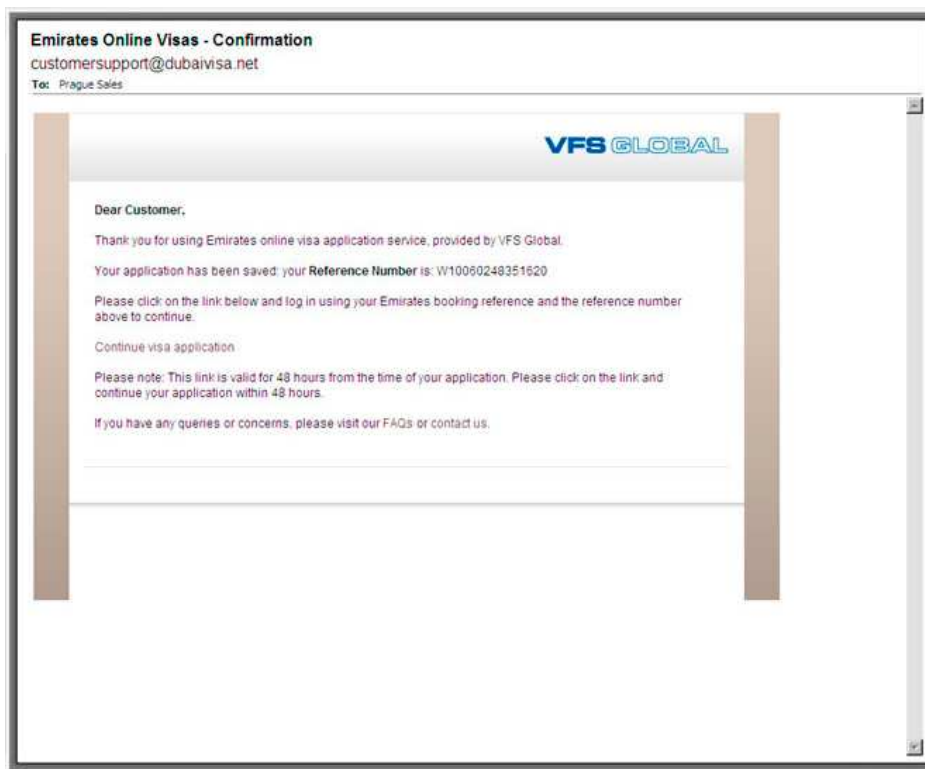
You will need to provide the following documents for all applicants during the next stage of the process:

- Electronic scans of passport (picture page and observations page) in .jpg or .jpeg format; each image should be no larger than 200 KB. [Click here to view sample.](#)
- Passport-style photo, i.e. white background, in colour, facing forward, in .jpg or .jpeg format, no larger than 40 KB. [Click here to view sample.](#)
- (If resident outside country of origin) Proof of residency, i.e. scan of residency visa, permit, etc. in .jpg or .jpeg format; each image should be no larger than 200 KB. [Click here to view sample.](#)

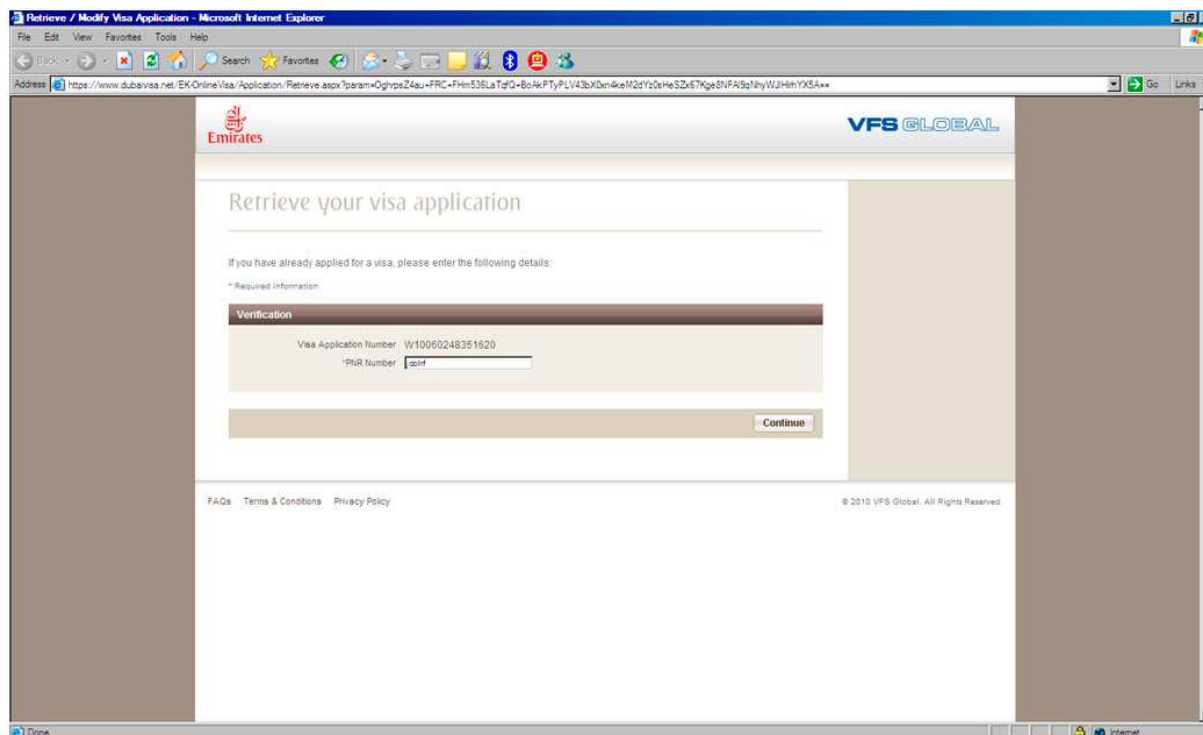
For help on resizing your documents, [click here.](#)

Pokračujte kliknutím na **Continue**.

Nyní si zkontrolujte e-mailovou schránku k adrese, kterou jste uvedli v žádosti o vízum. Ve schránce naleznete e-mail s referenčním číslem Vaší žádosti. Pokračujte kliknutím na **Continue visa application**.



Otevře se Vám opět stránka online aplikace žádosti o vízum. Zde vyplňte kód Vaší rezervace (kód Emirates).



Pokračujte kliknutím na **Continue**.

Ve formuláři, který se Vám otevře vyplňte všechny povinné položky osobních údajů označené hvězdičkou. Používejte pouze písmena bez diakritiky – háčky a čárky systém nerozpozná a Vaše vízum pak může být neplatné. Veškeré vložené údaje si překontrolujte. Jakékoliv chybné nebo nepravdivé údaje mohou vést ke zpomalení při vyřizování žádosti o vízum nebo jejímu zamítnutí.

Applicant Personal Details - Microsoft Internet Explorer

https://www.dubaviva.net/EX/Online/Visa/Application/Retrieve.aspx?open=OgrpsZdau+PRC+Phe+53LaTqG+BsApTYL143xOnkkaM2jYzIhe+5D47qge0NF43hlyWJH4mYX5A13d13d

Emirates VFS GLOBAL

### Visa Application Form

Form Details Upload Documents Summary Status Online Payment

Applicant Name	Visa Application Number	Pass Number	Visa Category
TESTMR FERDA	W109924551620	JCBLRF	30 Days

Instructions for completing the online Visa Application:  
Please only use standard English characters: accented letters such as ñ, ð, ú, ç are not recognised by the system. Please enter names like Muñoz and Sémon as Munoz and Semmon.  
Please check the information you enter on this form very carefully: any errors may cause your application to be delayed or rejected.

\* Required information

#### Personal Details

\*First Name

Middle Name

\*Last Name

\*Father Name

\*Mother Name

\*Gender

\*Marital Status

Previous Nationality (if any)

\*Present Nationality

\*Date of Birth

\*Place of Birth

\*Birth Country

\*Religion

\*Profession

\*Education

#### Passport Details

\*Passport Number

\*Passport Type

\*Issuing Government

\*Issuing Country

\*Place of Issue

\*Date of Issue  Date Format: 11 Sep 2000

Expiration Date 18 JUL 2012

#### Current Residential Address

\*Address 1

Address 2

\*City

Country

\*Telephone  Country Code Area Code Phone Number

#### Contact Details in The UAE

\*Are you staying in a hotel?  Yes  No

\*Name of Hotel or Host

\*PO Box Number

\*City

\*Telephone  Country Code Area Code Phone Number

#### Employment Details (if applicable)

Name of Business / Employer

Address of Business / Employer

Occupation & Designation

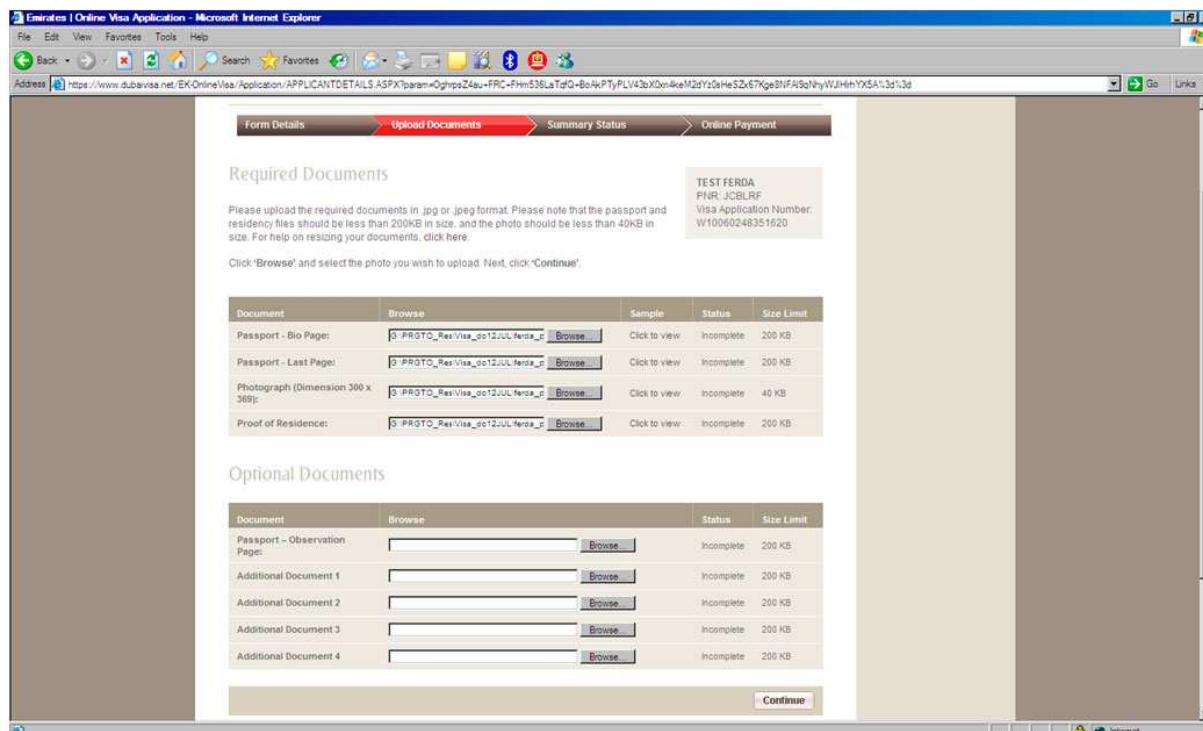
Retired / Unemployed individuals  Date Format: 24 Jan 2009  
(Note: Unemployed or retired persons should designate details of the last employment)

FAQs Terms & Conditions Privacy Policy © 2010 VFS Global. All Rights Reserved

Pokračujte kliknutím na **Submit**.

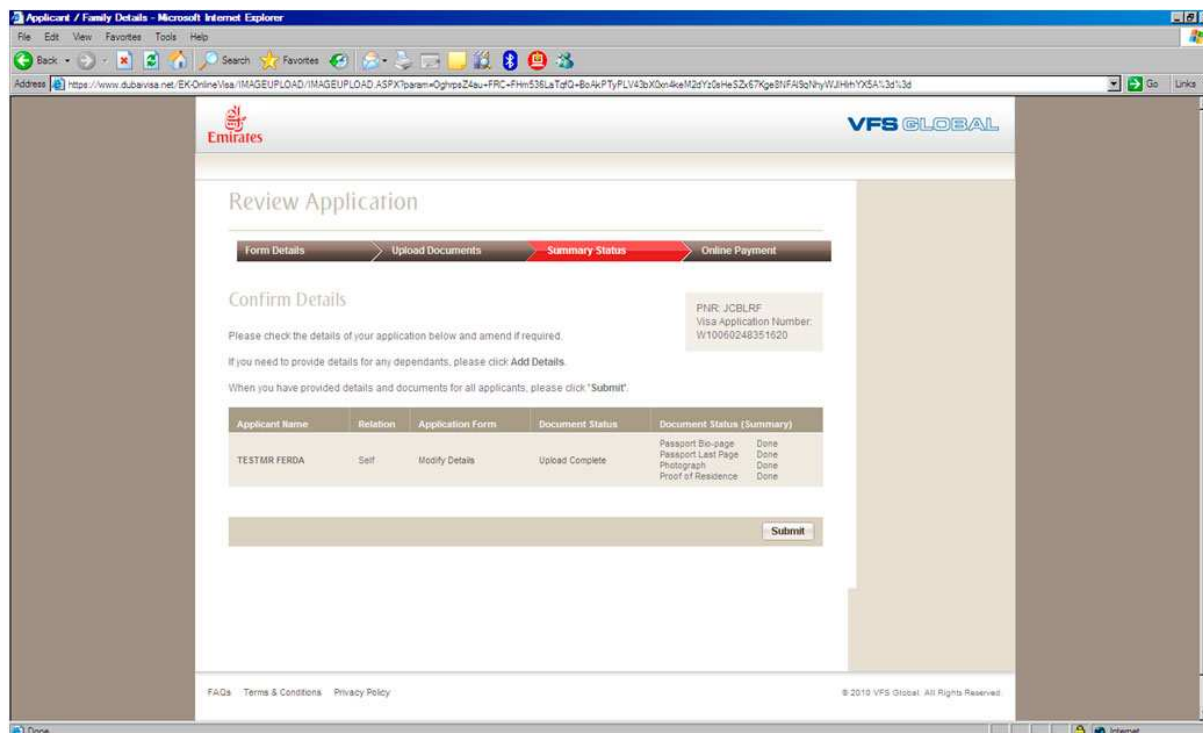
Na následující stránce budete požádáni o nahrání souborů se scany pasu, fotografií a potvrzení o trvalém pobytu.

**Pozor! Soubory musí být ve formátu jpg nebo jpeg, nelze nahrát soubor jiného typu (pdf, gif atd.)  
Nutno je také dodržet maximální velikost souborů.**

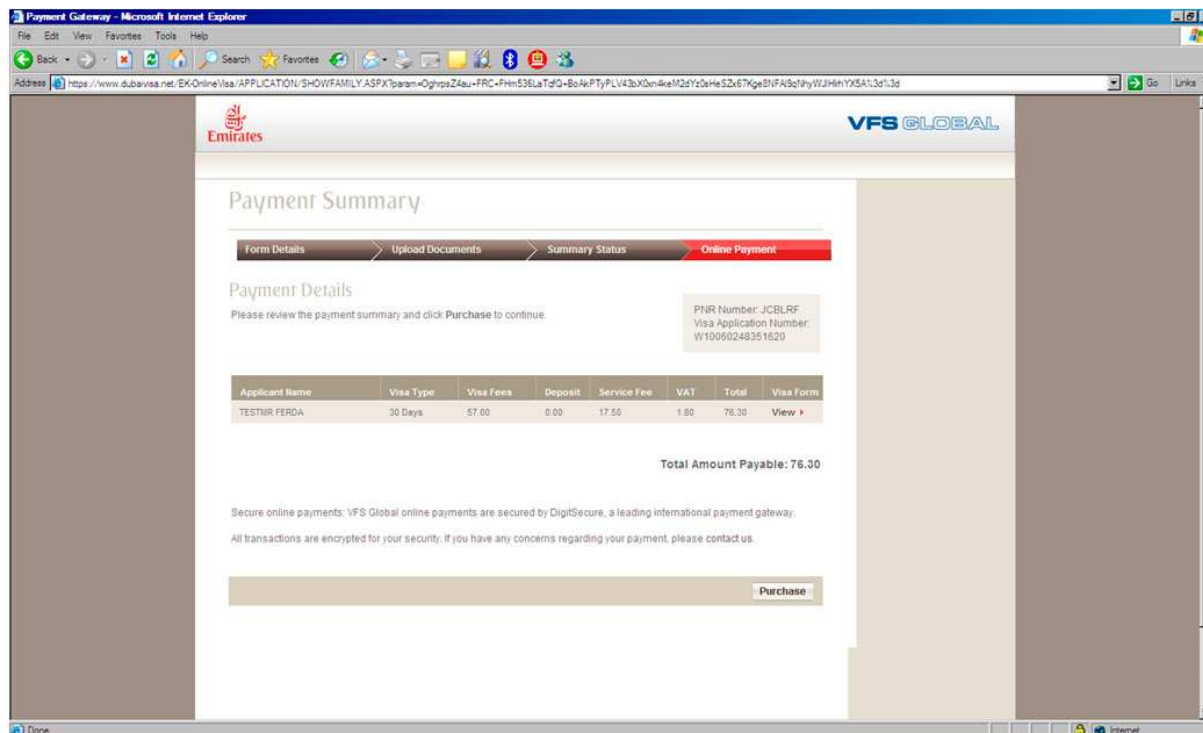


Pomocí tlačítek Browse uveďte cestu k umístění souborů ve Vašem počítači a stiskněte **Continue**.

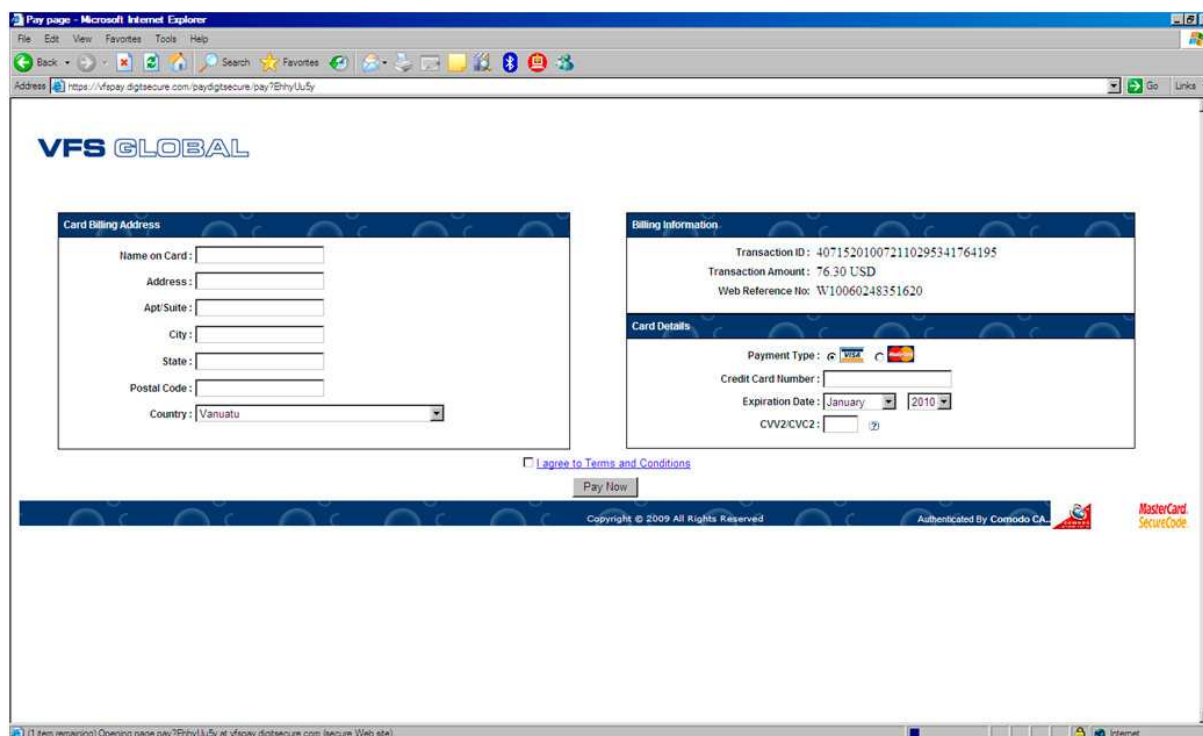
Ještě jednou si zkontrolujte, zda jsou všechny údaje správně a žádost odeslete stisknutím tlačítka **Submit**.



Zobrazí se Vám stránka s rekapitulací poplatků za zpracování žádosti o vízum do SAE.



Kliknutím na tlačítko **Purchase** budete přeměrováni na zabezpečené stránky online platby za žádost o vízum. Zde vyplňte údaje nezbytné pro provedení platby, zatrhněte políčko prohlášení souhlasu s podmínkami a klikněte na tlačítko **Pay Now**.



Aktuální stav vyřizování žádosti je možno na [www.emirates.com/cz](http://www.emirates.com/cz) sledovat. Na úvodní stránce klikněte na **Manage a Booking** a opět zvolte položku **UAE Visa Application**.

Pokračujte přes stránku Online Visa Application.

Na následující stránce UAE Visa Application naleznete v pravém horním rohu položku **Track Application**.

Zde vyplňte referenční číslo, které jste původně obdrželi e-mailem a kód rezervace (kód Emirates).

Visa Category	Visa Fees (in USD)	Service Fee (in USD)
96 Hours	44.00	17.50
30 Days	57.00	17.50

Po vyplnění odeslání těchto údajů Vám bude zobrazena informace o stádiu vyřizování víza.

Ve chvíli, kdy imigrační služba SAE žádost o vízum schválí, je hotové **vízum zasláno automaticky jako soubor pdf na poskytnutou e-mailovou adresu**.

Zároveň je číslo víza automaticky vloženo do Vaší rezervace.

Vízum je nutno si vytisknout a předložit jej imigrační službě po přeletu do Spojených arabských emirátů.

V případě jakýchkoliv dotazů nás kontaktujte na níže uvedených telefonních číslech nebo e-mailu.